

# 【修理依頼同意書】

下記の項目を必ずお読みいただき、ご同意された上で、別紙『パソコン救急.com お客様修理受付カルテ』にご署名・捺印をしてお申し込み下さい。

『パソコン救急.com お客様修理受付カルテ』に署名・捺印をされた時点で、【修理依頼同意書】の内容にご同意されたものと致します。

## 1. お預かり品について

パソコンをお預かりする場合、本体・電源ケーブル(または AC アダプター)のみをお預かりします。マニュアル・キーボード・マウスなど、修理や診断の際に必要な品はお預かり出来ません。万が一、これらを送られて紛失致しましても、弊社では責任を負いませんので予めご了承下さい。修理でリカバリ作業が必要な場合、リカバリディスクをお預かり致します。

## 2. 分解・修理の際の破損について

分解修理や診断の際、パソコン本体などにキズ・ヨゴレ等が付く場合がございます。また、経年劣化が進行しているようなパソコンは、分解が困難な場合があります。キズ・ヨゴレ・分解の際などの破損については、保証はしておりません。後日に申し込まれましても弊社では対応致しかねます。予めご了承下さい。

## 3. ハードディスク内のデータバックアップについて

修理によってはデータが削除される場合がございます。データの保証はいかなる場合でも保証しておりません。バックアップはお客様ご自身で取っていただくようお願い致します。データの回復・復旧・バックアップ・保証・損害補償等は弊社では行いませんのでご注意ください。

## 4. 重度の故障・障害について

診断・検査・修理中に、お預かりした状態により症状が悪化・進行した場合、修復が出来ない場合がございます。また、症状によっては修理が出来ない場合がございますのでご了承下さい。修理が不可能の場合の修理料金等は発生しませんが、その場合のデータの損失・金銭的損害(弁償)は出来ませんので、予めご了承下さい。

## 5. 修理期間について

重度の故障・障害またはパーツの在庫が確保出来ない場合は、お時間をいただく事がございます(お見積りの時点で日程の目安をお伝え致します)。確定お見積りが出た後、修理依頼を受けた場合は、キャンセルは出来ませんので、予めご了承下さい。

## 6. 修理の保証期間について

- 修理の保証期間は、お受け取り予定日から1ヵ月となります。
- 修理保証期間内に同じ症状が発生した場合、無料で再修理させていただきます。
- 修理保証期間内に修理箇所以外の不具合・故障が発生した場合は、保証期間内でも修理は別途料金となります。
- 修理保証期間が経過した場合、一切の保証は致しません。

## 7. 保証期間内でも保証が適用されない場合

人災・天災・停電による故障・規格外の使用・分解・改造・過度の電圧・修理依頼者以外の使用の場合は、保証期間内でも保証は適用されません。

## 8. その他

修理の際に発生した部品は、ご返却出来ませんので予めご了承下さい。

修理料金のお支払い有無にかかわらず、お客様と連絡が取れない・修理品をお引き取りしない場合は、お受け取り予定日から90日を経過した時点で処分させていただきます。

天変地異(地震・落雷・火災)等の不可抗力による損害については、弊社はその責務を負わないものと致します。

※なお、この【修理依頼同意書】について、予告なく内容の改定を行わせていただく場合があります。

## ■個人情報の取扱い及び個人情報保護方針について■

プライバシーポリシー

パソコン救急.com(株式会社アールキューブ)は、弊社のサービスをご利用になる皆様のプライバシー及び個人情報の保護にあたり、適用される法令を遵守し、適切な管理を行います。

管理および利用目的

利用者の皆さまから個人情報を提供していただく際には、その利用目的を明示し、その目的以外には利用いたしません。

・弊社は、お客様からご注文いただいた商品、サービス(以下「商品等」といいます)の発送、代金決済及び関連するアフターサービスなど、お客様との契約を履行するために、個人情報を利用いたします。なお、商品等の発送、代金決済及びアフターサービスに関しては、弊社と機密保持契約を締結した外部事業者に業務委託することがあります。

・弊社は商品キャンペーン等の情報を、電話、e-mail、郵便物等でご案内するため、個人情報を利用することがあります。

・弊社は顧客満足度及び消費動向等の分析のため、アンケートやモニター依頼で、個人情報を利用することがあります。

弊社は利用者の皆様の個人情報について、利用者の皆様の承諾が無い限り第三者に開示、提供を一切いたしません。

ただし、以下に該当する場合はこの限りではないものとします。

- 情報開示や共有についてお客様の同意がある場合
- 裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合
- 弊社の権利、財産やサービス等を保護するため、必要と認められる場合
- 人の生命、および財産等に対する危険があり、緊急の必要性がある場合

個人情報の修正等

弊社は、保有する個人情報を正確かつ最新の内容に保ちます。また、ご利用者本人から、弊社が保有する個人情報の訂正又は削除を求められたときは、合理的な範囲でこれに応じます。

なお、この個人情報保護ポリシーについて、予告なく内容の改定を行わせていただく場合があります。